

## VAILLANT EXCELLENCE PARTNER PROGRAM ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A Vaillant Saunier Duval Kft. (székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi u. 6/b. , Telefon: (1) 464-7800, E-mail: info@vaillant.hu, továbbiakban "Adatkezelő") az általa a Vaillant Excellence Partner elnevezésű program (továbbiakban "VEP Program") keretében kezelt személyes adatokról az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv.") rendelkezéseire figyelemmel az alábbi tájékoztatót („Tájékoztató”) teszi közzé az Infotv. 20. §-ban, illetve a 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete ("GDPR") 13 és 14. cikkeiben foglalt tájékoztatási kötelezettségei teljesítése érdekében.

### 1. A Tájékoztató alkalmazása - az adatgyűjtés ténye és az érintettek köre

A jelen Tájékoztató hatálya a VEP Program keretén belül az Adatkezelő által végzett adatkezelésekre terjed ki, amely a VEP Programban való részvételre és / vagy a VEPScan alkalmazás használatára és a VEP fiók létrehozására terjed ki. Érintettnek minősül az a természetes személy, aki egyéni vállalkozóként vagy a Résztvevő cég képviselőjeként vagy más módon kerül kapcsolatba VEP Programmal (továbbiakban "Érintett"). A jelen Tájékoztatóban szereplő fogalmakra - eltérő jelzés hiányában - a Résztvételi Feltételekben foglaltak irányadóak.

### 2. Értelmező rendelkezések

<u>Infotv.:</u>	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
<u>GDPR:</u>	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete
<u>személyes adat:</u>	az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;
<u>különleges adat:</u>	a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat; az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
<u>hozzájárulás:</u>	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
<u>tiltakozás:</u>	az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
<u>adatkezelő:</u>	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok

kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza, és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja. A jelen Tájékoztató hatálya alatt a Vaillant Saunier Duval Kft. minősül adatkezelőnek és a Vaillant Saunier Duval Kft. teljesíti az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi követelményeket;

- adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése,
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
- adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

### **3. Az adatkezelő személye**

A Vaillant Saunier Duval Kft. a jelen Tájékoztató hatálya alatt Adatkezelőként jár el. Az Adatkezelő meghatározza az általa kezelt, természetes személyekre vonatkozó személyes adatok kezelésének

módját, az adatkezelés eszközeit, valamint megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

#### **4. Az adatkezelés céljai**

A személyes adatok felvételének és kezelésének célja a VEP Program lebonyolítása, ideértve

- az Érintettekkel, VEP programban részt vevő Érintettekkel való kapcsolattartás és a VEP programban részt vevő vagy a programmal kapcsolatba kerülő Érintettek azonosítása;
- a VEP programban részt vevő Érintettek részvételi jogosultságának, a Részvételi Szabályzat feltételei betartásának ellenőrzése;
- a VEP Programban részt vevő készülékek regisztrációja és az Érintett vagy a Résztvevő által végzett regisztráció ellenőrzése;
- jogosulatlan készülék-regisztrációk, esetleges visszaélések megelőzése és kiszűrése;
- VEP program keretén belül pontok jóváírása, beváltása és a megrendelések kezelése;
- esetleges panaszok kezelése;
- közvetlen üzletszerzési célra (pl. rendezvény reklámozására) irányuló, illetőleg hírlevél küldése az Érintett külön kifejezett hozzájárulása alapján.

#### **5. Az adatkezelés jogalapja**

Az VEP program hatálya alatt adatszolgáltatás önkéntes, illetve a számlázási adatok tekintetében, a számviteli bizonylatok esetében kötelező.

##### *5.1. Hozzájárulás*

A VEP Program keretében belül - eltérő jelzés hiányában - az adatkezelés *önkéntes hozzájáruláson* alapul az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja, valamint 2018. május 25-től a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja alapján, amely hozzájárulás bármikor, korlátozás nélkül visszavonható. Az Érintett a személyes adatai kezeléséhez a hozzájárulását a VEP Program részvételi feltételeinek elfogadásával, illetőleg a VEP programba történő regisztrálásával adja meg. Amennyiben az Érintett harmadik személyek személyes adatait adja meg az Adatkezelő részére, úgy szavatol azért, hogy a harmadik személy hozzájárulását az adatkezeléshez a jelen Tájékoztató feltételei szerint beszerezte vagy egyéb törvényi joggal rendelkezik az adatok továbbításához.

##### *5.2. Törvényi jogalap*

A VEP Program keretén belül megrendelés esetében bizonylat kerül kibocsátásra, melynek adatkezelési jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja, illetve 2018. május 25. napjától a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja.

##### *5.3. Adatkezelés jogos érdek alapján*

Az Adatkezelő személyes adatokat elsőbbséget élvező jogos érdeke alapján is kezelhet.

Amennyiben az Érintett a személyes adatait az Adatkezelő számára a VEP Program keretén belül önkéntesen megadja, ám az Érintett ezen hozzájárulását később visszavonja, úgy a személyes adatok további kezelése lehet szükséges (az Infotv 6. § (5) bekezdése vagy a 95/46/EK irányelv 7. cikk f) pontja,

2018. május 25-től a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az Adatkezelő elsőbbséget élvező jogos érdekének érvényesítése céljából. Az Adatkezelő az érdekek mérlegelését elvégezte és annak alapján megállapította, hogy a VEP Program szabályszerű lebonyolítása, illetőleg az Adatkezelő üzleti reputációjának megőrzése érdekében *az alábbi jogos érdekekkel* rendelkezik a személyes adatok kezelésére:

- a Részvételi Feltételek betartásának ellenőrzése
- a VEP Programban részt vevő Érintettek által megadott adatok (így név, munkáltatói adatok, lakcímadatok, elérhetőségek) minőségének biztosítása és ellenőrzése;
- esetleges visszaélések, jogosulatlan készülék-regisztrációk és csalások kiszűrése és megelőzése.

A jogos érdek alapján történő adatkezelés magában foglalja az Érintett által megjelölt jogi személy cégnyilvántartási adatainak ellenőrzését, visszaélés gyanúja esetén a készülék vásárlójának, a vásárlás és szerelés dátumának azonosítását, vagy a résztvevő Érintett személyazonosságának igazolására vonatkozó adatok bekérését az Érintettől, továbbá csalárd magatartás alapos gyanúja esetén a kezelt személyes adatok továbbítását a rendőrhatalom felé. Az Adatkezelő megállapította, hogy a fenti érdekei érvényesítése az Érintettek személyes adatai védelméhez fűződő jogai korlátozásával arányban áll, mellyel kapcsolatosan adatbiztonsági garanciák, titoktartási kötelezettség biztosítja az érintettek jogait, ideértve azt, hogy az Érintettek bármikor jogosultak tiltakozni a fenti adatkezelésekkel szemben, mely tiltakozást az Adatkezelő törvényi határidőn belül kivizsgál.

#### 5.4. Hozzájárulás hírlevél küldéséhez

Hírlevelek és közvetlen üzletszerzésnek minősülő üzenetek, így elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján végzett kommunikációk esetében a személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett külön nyilatkozatban megadott önkéntes hozzájárulása a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdése alapján.

### 6. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az Érintett alábbi személyes adatait kezeli a VEP Programmal kapcsolatosan:

Kezelt adat	Adatkezelési célok
Érintett neve (megszólítás, vezetéknev, keresztnév)	Az érintett azonosítását szolgálja az 5. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában. Ezen adatok megadása szükséges a VEP Programban való részvételhez.
Érintett címe:	Az érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja a 5. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában. Ezen adat megadása szükséges a VEP Programban való részvételhez.
Érintett elektronikus elérhetősége:	Az érintett azonosítását és a kapcsolattartást szolgálja a 5. pontban megjelölt valamennyi adatkezelési cél vonatkozásában. Ezen adat megadása szükséges a VEP Programban való részvételhez.
Érintett telefonszáma:	Az érintettel való kapcsolattartást szolgálja. Ezen adat megadása szükséges a VEP Programban való részvételhez.

A VEP Programban résztvevő készülék azonosítója és a regisztráció időpontja, az érintett VEP fiókja és gyűjtött pontjai	A Részvételi Szabályzat feltételeinek ellenőrzése céljából szükséges adatok.
---	--

Az Adatkezelő nem gyűjt és nem kezel különleges adatokat.

## 7. Adatfeldolgozás

Az adatkezeléssel Érintett személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok feldolgozására adatfeldolgozó bevonásával (a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”) kerül sor.

Adatfeldolgozó neve: **Salesforce.com, inc.**

Székhelye: The Landmark @ One Market St., Suite 300, San Francisco, California 94105

Elérhetőségei: [privacy@salesforce.com](mailto:privacy@salesforce.com); telefon: + 1 (415) 536-8946

Az Adatfeldolgozó a kezelt személyes adatokkal kapcsolatosan hoszting szolgáltatást nyújt. Adatfeldolgozó a személyes adatok feldolgozását a vele megkötött adatfeldolgozási szerződés megszűnéséig végzi, melynek során valamennyi 6. pontban felsorolt személyes adathoz hozzáférhet.

Az Adatfeldolgozó az Amerikai Egyesült Államok területére továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelmét Privacy Shield regisztrációval biztosítja, amely hozzáférhető az alábbi oldal alatt:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000KzLyAAK>

## 8. Az adatkezelés időtartama: adattárolás az adatok törlésének határideje

Az Adatkezelő a személyes adatokat

(i) az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig;

(ii) a VEP Program lebonyolításához szükséges adatokat a program időtartama alatt, illetőleg a VEP Programban megszerzett pontok érvényességi időtartamáig, de legfeljebb a polgári jogi elévülés időtartamáig kezeli;

(iii) pontbeváltással kapcsolatos adatokat (számlázási adatokat) a számviteli bizonylatok megőrzése céljából a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott 8 évig;

(iv) amennyiben az Érintett külön hozzájárulást ad hírlevél vagy értesítések küldésére, úgy ebből a célból a kapcsolattartási adatokat (név, e-mail cím) visszavonásig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig kezeli;

(v) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével összhangban meghatározott célokból kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

## 9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulása vagy Részvételi Feltételek eltérő rendelkezése hiányában nem továbbítja és nem teszi hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A személye adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül kizárólag a VEP Program lebonyolításában részt vevő munkatársak férnek hozzá.

## 10. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülése elleni védelméért.

Az Adatkezelő és az általa igénybe vett Adatfeldolgozó, a 6. pontban megjelölt személyes adatokat bizalmasan kezelik és minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesznek, mely az adatok biztonságát garantálja, különösen:

- az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az személyes adatokat elektronikus formában, illetőleg papír alapon tárolja. A kezelt személyes adatokhoz az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó munkavállalói közül is csak a kezelt személyes adatokhoz kapcsolódó adatkezelési műveletek végzésére felhatalmazott munkatársak férhetnek hozzá;
- a személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó titkosítást és más fizikai és logikai védelmi intézkedéseket alkalmaz és mindent megtesz, ami az adott helyzetben elvárható annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

### **11. Az Érintettek jogai és érvényesítésük**

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet Személyes Adatai kezeléséről, és bármikor kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását az Adatkezelőhöz címzett levelében vagy elektronikus úton az adatkezelő alábbi elérhetőségei útján:

Vaillant Saunier Duval Kft.  
Székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi u. 6/b  
Telefon: (1) 464-7800  
E-mail: vep@vaillant.hu

Az Érintettnek bármikor jogában áll személyes adatai szolgáltatását indoklás nélkül megtagadni, illetve a regisztráció során tett hozzájáruló nyilatkozatait feltétel nélkül, ingyenesen visszavonni. Az Érintett az alábbi elérhetőségen tud leiratkozni, valamint hozzájáruló nyilatkozatát visszavonni: vep@vaillant.hu Az Adatkezelő kérheti, hogy az Érintett azonosítsa magát és ennek érdekében személyes adatot adjon meg vagy személyesen azonosítsa magát.

Az Adatkezelő a kezelt adatot törli, illetve az Adatfeldolgozóval törölteti, ha

- kezelése jogellenes;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy
- az Érintett kéri (ide nem értve a törvényben elrendelt kötelező adatkezeléseket).

Az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésével kapcsolatosan, továbbá bármikor kérheti személyes adatai helyesbítését, zárolását vagy törlését. Tájékoztatás iránti kérelem esetén az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, írásban ad tájékoztatást.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az rendelkezésére áll, a személyes adat helyesbítésre kerül. Törlés helyett zárolásra kerül a személyes adat, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kerül kezelésre, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Megjelölésre kerül a kezelt személyes adat, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Ha a

helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem nem kerül teljesítésre, úgy a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül az Adatkezelő írásban közöli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A kötelező adatkezelések esetét ide nem értve, az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, amennyiben az adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, továbbá törvény által meghatározott egyéb esetekben. Az Adatkezelő az Érintett tiltakozását annak előterjesztésétől számított legkésőbb 15 napon belül kivizsgálja. Amennyiben az Érintett nem ért egyet a tiltakozással kapcsolatban meghozott döntéssel, az Érintett a döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül pert indíthat az Adatkezelővel szemben.

Az Érintett jogainak feltételezett megsértése esetére Infotv. 52. § (1) bekezdése szerinti vizsgálati eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy az Infotv. 22. § szerint az Érintett bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Utolsó frissítés: Budapest, 2018.06.04.