

Szerződésszám: **VKSZ/** _____ / _____

Átalánydíjas Prémium karbantartási szerződés

Mely létrejött:

Név:

Cím:

Telefonszám:

Elektromos levélcím:

Levelezési cím:

mint **Megrendelő**

másrészről

VAILLANT SAUNIER DUVAL Kft

1097 Budapest

Gubacsi út 6/b. adószám : 10615629-2-43

mint **Vállalkozó** között.

1. **A szerződés tárgya**

Az alábbiakban felsorolt Vaillant márkájú készülékekre vonatkozó prémium szerviz csomag biztosítása.

1.sz. Teljesítési hely:

<u>Sorszám</u>	<u>Típus</u>	<u>Gyári szám</u>	<u>Üzembe helyezve</u>
1.

A karbantartási műveletek részletes leírását az 1. sz. mellékelt tartalmazza

2. **A Vállalkozó kötelezettségei**

2.1 Vállalkozó vállalja, hogy a Vaillant Prémium Karbantartási szerződéssel rendelkező ügyfelei számára **díjmentes javítási szolgáltatást** biztosít a készülék üzembe helyezését követő 3+2 vagy 3+4 évig. **A díjmentes javítási szolgáltatás** magában foglalja a felhasznált alkatrészeket, a kiszállást és a munkavégzést is. A **Vaillant Prémium Karbantartási Szerződést** a Vállalkozó a garancia kiterjesztés egyszeri díjtételének kifizetése után köti meg.

2.2 Vállalkozó vállalja, hogy a szerződés tárgyát képező készülék éves karbantartását a **Megrendelővel** előzetesen egyeztetett időpontban elvégzi, mely időpontban a **Megrendelő** biztosítja a készülékhez a zavartalan bejutást

2.3 A **Vállalkozó** a hiba bejelentését követő 72 órán belül megkezdje a hiba elhárítását. A **Vállalkozó** a javítást munkanapokon 8.00 – 16.00 között végzi, valamint fűtési szezonban munkaszüneti napokon is.

2.4 A **Vállalkozó** a szerződés teljesítéséhez szükséges anyagokat (segéd-,kenő,tisztító) és alkatrészeket saját raktárából biztosítja.

2.5 A **Vállalkozó** munkavégzése során betartja az érvényes munkavédelmi, biztonságtechnikai és tűzvédelmi szabályokat, valamint e tárgyakban rendszeres oktatásban részesíti munkatársait. A **Vállalkozó** felhívja munkatársai figyelmét a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó tevékenységekből adódó veszélyekre.

3. **A Megrendelő kötelezettségei**

3.1 A **Megrendelő** 2.2 pont szerinti időpontban biztosítja a biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaterületet

3.2 A *Megrendelő* köteles a Vállalkozó által felkínált legfeljebb három időpont valamelyikét elfogadni. Az időpontok meghatározásánál a felek a másik fél igényeinek figyelembe vételével, törekednek a megfelelő időpont kiválasztására

3.3 Amennyiben a **Megrendelő** a munkavégzést megbízott útján tudja lehetővé tenni, úgy a **Megbízott**

Neve

Elérhetősége

3.4 Az 1.1 pontban meghatározott készülékek műszaki állapotának folyamatos fenntartása/megóvása érdekében meghibásodásukat, üzemzavarukat haladéktalanul jelzi a **Vállalkozónak**.

5. A szerződés által érintett készülékek meghibásodását a Megrendelő a beüzemelést végző szakszerviznél köteles bejelenteni a lehető legrövidebb időn belül.

4. Díjmentes javítást kizáró okok

A Megrendelő díjmentes javításra vonatkozó igény érvényesítését kizárja, ha
- az üzembe helyezést nem Vaillant márkaszerviz, vagy arra feljogosított, Vállalkozóval szerviztevékenységre szerződött partner szerviz végezte el, és az nem a készülékhez mellékelt szerelési, karbantartási útmutató előírásainak megfelelően történt.

- az üzembe helyezés nem Magyarország területén történt

- a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, víz- vagy gáznyomás-elégtelenség, szennyezettség, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be, illetve ha a készülék üzemeltetése nem a készülék dokumentációiban foglaltaknak megfelelően történt.

- az arra fel nem jogosított szerviz végez javítást, ill. átalakítást a készüléken, ill. nem a gyártó által forgalmazott, ill. engedélyezett alkatrészeket szerelnek be.

- a Vevő a szerződésben rögzített éves díjfizetési kötelezettségnek nem tett eleget.- a Vevő nem tesz eleget a kárenyhítési kötelezettségének és ezzel további meghibásodásokat okoz.

- A Vevőnek az általánydíjas karbantartásra vonatkozó számlatartozása van

5. Díjszabás, fizetési feltételek

5.1 A naptári évre vonatkozó **átalánydíjas karbantartás** nettó díja: Ft/év.

A díj az alábbiakat foglalja magában

- munkadíjak, melyek évente merülnek fel,
- A karbantartás során felhasznált, illetve beépített segédanyagok (pl. tömítések, kenő- és tisztító anyagok költsége;
- kiszállási díj,
-

A karbantartásról a **Vállalkozó** megbízottja munkalapot állít ki.

5.2.A **Vállalkozó** az 5.1 pontban meghatározott díjat feltüntetett díjfizetési ütem szerint évente számlázza a **Megrendelő** felé a – fizetési határidő 8 naptári nap a számla kiállításától számítva. Az első számlázási és karbantartási év a szerződés aláírását követő év.

5.3 A **Vállalkozó** fenntartja a jogot, hogy a 5.1 pontban meghatározott fix díjtételt évente egyszer módosítsa. A díjmódosulás pontos mértékéről és hatályba lépésének időpontjáról a **Vállalkozó** a változás érvényességét megelőzően 30 nappal értesíti a **Megrendelőt**.

6. Munkavégzés szabályai

6.1 A **Vállalkozó** munkavégzése során betartja az érvényes munkavédelmi, biztonságtechnikai- és tűzvédelmi szabályokat, valamint e tárgyakban rendszeres oktatásban részesíti partner munkatársait.

6.2 A Vállalkozó a szerződésben vállalt javításai és karbantartási kötelezettségeit megbízott szerződött partnerein keresztül is végezheti, akikre a **Vállalkozó** szerződéses kötelezettségei vonatkoznak.

7. **Kedvezményes javítási szolgáltatás nem garanciális meghibásodás esetén**

- 7.1 A prémium karbantartásra szerződött ügyfeleink számára **kedvezményes javítási szolgáltatást** teszünk lehetővé.
- 7.2 A berendezés /-ek üzemképtelenné válása esetén a **Megrendelő** a javítás megkezdéséig köteles a berendezés /-ek állagmegóvásáról gondoskodni.
E szolgáltatást a **Vállalkozó** a hiba bejelentését követő munkanapokon, 72 órán belül megkezdi. A **Vállalkozó** a javítást munkanapokon 8.00-16.00 óra között végzi, valamint fűtési szezonban munkaszüneti napokon is.
- 7.3 A **kedvezményes javítási szolgáltatás** díja megegyezik a **Vállalkozó** által meghirdetett mindenkorai szolgáltatási díjtétel 10%-os, valamint a felhasznált alkatrész 15%-os kedvezménnyel csökkentett összegével.

Az aktuális szolgáltatási díjtételeket a **Vállalkozó** bárki számára hozzáférhető módon, a www.vaillant.hu honlapon teszi közzé.

8. **Alkatrész biztosítása**

A **Vállalkozó** a szerződés teljesítéséhez szükséges anyagokat (segéd, kenő, tisztító) és alkatrészeket saját vagy külföldi raktárából biztosítja.

9. **Szerződés érvényessége, és felmondása**

- 9.1 A szerződés határozatlan időre szól.
- 9.2 A szerződés bármely módosítása írásos formát követel, a szerződés felmondási határideje mindkét fél számára 30 naptári nap.
Felmondását a szerződés szám feltüntetésével az alábbi formában teheti meg
- Postai úton az alábbi címre küldve
Vaillant Saunier Duval Kft. Budapest 1097 Gubacsi út 6/b.
 - vagy elektronikus úton a következő e-mail címre info@vaillant.hu

10. **Egyéb rendelkezések**

- 10.1 Szolgáltató jogosult alvállalkozók igénybevételére. Szolgáltató ugyanúgy felel a Szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért.
- 10.2 Megrendelő az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) elfogadásával hozzájárul az átadott, illetve a Szerződés teljesítése kapcsán átadásra kerülő adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Az adatok a Szerződés céljával összhangban, a Szolgáltatás nyújtásához és az abból származó igényekkel kapcsolatban használhatók fel.
- 10.3 Bizalmas információnak minősül a Szerződés tartalma, és annak teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során bármelyik fél tudomására jutott, a másik féllel kapcsolatos valamennyi adat, információ. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés tartalmát harmadik személyekkel nem ismertetik meg. Nem minősülnek harmadik személynek ezen rendelkezés vonatkozásában a fél (felek) azon alkalmazottai, megbízottjai, akik a Szerződés teljesítésében közreműködnek.
- 10.4 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv előírásai az irányadók.
- 10.5 Megrendelő az aláírásával elismeri, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek a szerződés szövegét megértette és annak tartalmát elfogadja.

.....
a **Megrendelő** részéről

.....
a **Vállalkozó** részéről

Budapest, 2021 hó nap