

Budapest, 2024. február 7.

Kiadta: Vaillant Saunier Duval Kft.

A sensoNET (VR 921) átjárók firmware-frissítése

Előzmény:

A Vaillant Csoport 2023-tól kezdődően tette a magyarországi végfelhasználók számára elérhetővé (Android vagy iOS operációs rendszerek alatt) a megújult **myVAILLANT** applikációt. A szintén tavaly bevezetett **myVAILLANT connect (VR 940f)** internet-kommunikációs egység beüzemelése csak és kizárólag már ezzel az alkalmazással lehetséges, de a meglévő és bármilyen korábbi verziójú átjáróval (VR 900, VR 920) rendelkező ügyfélkör eddigi alkalmazása (multiMATIC App) is idén átáll a myVAILLANT App-ra (legkésőbb **2024. március 31.**-ig). Azok a végfelhasználók, akik (a telepített VR 9xx kommunikációs egység típusától függetlenül) a sensoAPP-ot kezdték el használni, előre meghatározott ütemterv alapján kapnak értesítést az alkalmazás szükséges cseréjéről, hogy az abban leírt lépések végrehajtását követően élvezhessék a myVAILLANT App nyújtotta előnyöket. A gyorsabb és újabb végfelhasználói alkalmazás működtetésnek háttérében azonban egy központi IoT szerverváltás is zajlik Németországban, ami a sensoNET (VR 921) típusú kommunikációs egységek esetén szükségessé teheti az alábbi tevékenységek végrehajtását.

Érintett termékek:

- sensoNET (VR 921), standard verzió → rendelési száma: **0020260962**
- sensoNET (VR 921), Y-kábeles verzió → rendelési száma: **0020260965**

1.1 A sensoNET (VR 921) átjáró gyártási dátumának beazonosítása

Minden egyes gyári sorozatszámmal ellátott Vaillant termék esetén a szériaszám alábbi értékeinek segítségével lehet a gyártási dátumot beazonosítani:



21223700202609650938068207N6 (2022-es év, 37. naptári hét)

A sensoNET (VR 921) kommunikációs egységek 2020-ban kerültek kereskedelmi forgalomba, így azok - a gyártási dátum függvényében - eltérő alapszoftver (firmware) verzióval rendelkeznek. Alapvetően kettő kategóriába lehet a termékeket sorolni (kérjük, ezzel kapcsolatban olvassa el a következő oldalon az 1.2 és 1.3 fejezeteket).

1.2 sensoNET (VR 921) átjárók 2022. november előtti gyártási dátummal

Az érintett termékek gyártói sorozatszám legfeljebb **2122440020260960938x...Nx** vagy ennél régebbi (pl. 2122370020260960938x...Nx) szériaszám. Ezek az átjárók a gyártás időpontjában még egy korábbi alapszoftver (firmware) verziót kaptak (pl. 0357.10.05), ezért az ilyen eszközök csak a Vaillant Csoport központi - és jelenlegi - IoT szerveréhez képesek csatlakozni, alapvetően **2024. február 29.** -ig. Amennyiben a korábbi gyártású átjáró beüzemelése nem végezhető el a megadott határidőre, hajtsa végre az **1.4-es pontban** leírt folyamatot legkésőbb **2024. március 31.-ig!** Egyéb esetekben az alábbiak biztosítását kérjük:

- **korábban beüzemelt, jelenleg offline átjáró:** kérjük, létesítsen internethozzáférést vezeték nélküli (Wi-Fi) vagy vezetékes (LAN-kábel) kapcsolaton keresztül a felhasználási hely routerével. A VR 921-es átjáró állapotjelző LED-je kék színnel folyamatosan világít, amit létrejött az internet/eBUS-kapcsolat. Egy online állapotba hozott átjáró esetén az alapszoftver (firmware) frissítésének legkésőbb **2024. március 31.-ig** automatikusan le kell futnia.
- **beüzemelt, illetve online átjáró:** az applikáción (multiMATIC vagy sensoAPP) keresztül érkező migrációs kérés elfogadása és az abban leírt lépések végrehajtása.

1.3 sensoNET (VR 921) átjárók 2022. novemberi gyártási dátumtól kezdődően

Az érintett termékek gyártói sorozatszám legalább **2122450020260960933x...Nx** vagy ennél újabb (pl. 2123050020260960933x...Nx). Ezek az átjárók már a gyártás során megkapták azt az alapszoftver (firmware) verziót (legalább 0357.21.14 vagy az aktuális kiadást: 0357.28.01), ami alkalmassá teszi ezeknek az eszközöknek a csatlakozását a Vaillant Csoport központi (és jelenlegi) IoT szerverére, mindenféle frissítési folyamat nélkül. Ez a központi szerver azonban kizárólag 2024. március 31.-ig üzemel, ezért az érintett termékeknel az alábbiak biztosítását kérjük:

- **beüzemelt, illetve online átjáró:** az applikáción (multiMATIC vagy sensoAPP) keresztül érkező migrációs kérés elfogadása és az abban leírt lépések végrehajtása.
- **korábban beüzemelt, de jelenleg offline átjáró:** 2024. áprilisától ez a termék már csak egy LAN-kábeles alapszoftver (firmware)-frissítés után lesz képes csatlakozni a Vaillant Csoport új központi IoT szerverére, amennyiben az eszköz használata még nem a myVAILLANT applikációval történt. Korábban végrehajtott alkalmazás-váltás esetén ellenben az érintett VR 921-es átjáró a helyi Wi-Fi vagy LAN-hálózaton keresztül képes megkapni a szükséges alapszoftver (firmware)-frissítést, amint az eszköz ismét online.
- **még beüzemelés előtt álló, bontatlan csomagolású átjáró:** lásd az 1.4-es fejezetet.

1.4 A sensoNET (VR 921) átjárók alapszoftver (firmware)-frissítése

Az alábbiakban felsorolt lépések végrehajtása **2024. március 31.-ig kötelező** a 2022. novemberre előtt gyártott sensoNET (VR 921) átjárók (lásd 1.2-es fejezet) esetén, ellenben a később készült eszközöknél (lásd 1.3-as pont) a határidő előtt csak lehetséges opció, **2024. áprilisától pedig szükséges folyamat**, hogy a termék a későbbiekben is felhasználható legyen.

Az alapszoftver (firmware)-frissítés lépései:

- Úgy bontsa ki a beüzemelés előtt álló kommunikációs egység dobozát, hogy az a folyamat lezárása után könnyen visszacsomagolható legyen.
- Egy legalább 5-ös kategóriájú Ethernet vezeték (LAN-kábel) segítségével kösse be a sensoNET (VR 921) átjárót egy működőképes router LAN-portjára (lásd a következő oldal ábráját).
- Biztosítson tápfeszültségellátást a termékhez mellékelt hálózati adapterrel (ami csak a standard kivitelű sensoNET (VR 921) átjáróra érvényes, az Y-kábeles verziónál gondoskodni kell a megfelelő eszközzel).
- Induláskor az átjáró inicializálást végez (kb. 50 mp, zöldszínű státusz LED). Ezt követően kb. 70 mp-ig az állapotjelző vörös színnel folyamatosan világít, majd elkezdődik a frissítési folyamat (kék színű LED folyamatos világítással és időnkénti villogással). A frissítés során előfordulhat, hogy a státusz LED színe rövid időre visszavált zöldre (vagy vörösre).
- A frissítési folyamat teljes időtartama a sensoNET (VR 921) átjáró gyártói alapszoftverének (firmware verziójának) függvényében eltérő lehet: az 1.2-es ponthoz sorolható termékeknel min. 20-30 perc, amit a Vaillant Csoport új központi IoT szerveréhez alkalmas alapszoftver (FW 40.33.1) feltöltése zár le.

- Gyártási dátum alapján az 1.3-as ponthoz tartozó sensoNET (VR 921) átjárókat 2024. március 31. előtt nem kötelező alapszoftver (firmware)-frissítésnek alávetni, de nem is tiltott, amennyiben a beüzemelés várható időpontja csak 2024. áprilisa után várható. Ezeknél a termékeknél a frissítés időtartama max. 10 percet vesz igénybe (működő internetkapcsolat mellett).
- Végezetül helyezze vissza a terméket a dobozába az együtt szállított tartozékokkal.

A LAN-kábeles alapszoftver (firmware)-frissítéshez szükséges bekötések:



FIGYELEM! FONTOS TUDNI! Azok a Vaillant sensoNET (VR 921) kommunikációs egységek, amelyek az 1.4 pontban ismertetett eljárással **végleges** alapszoftver (firmware)-frissítést kaptak, **csak és kizárólag a myVAILLANT App segítségével helyezhetők üzembe** (az alkalmazandó Vaillant szabályzó típusától függetlenül). Az aktuális app-verzió funkcióit, a felhasználási lehetőségeket a verziótörténet foglalja össze az alkalmazott operációs rendszer saját áruházán belül.

A Vaillant Saunier Duval Kft. nem kötelezhető jótállásvállalásra azoknál a sensoNET (VR 921) kommunikációs egységeknél, amelyek alapszoftver (firmware)-frissítése nem történt meg a jelen tájékoztatóban megadott határidőre, valamint a fenti előzményekben összefoglalt módon. A sensoNET (VR 921) átjárók beüzemelésre kötelezett termékek, ezt a beavatkozást pedig csak a felhatalmazott Vaillant márkaszerviz végezheti el.

Az alapszoftver (firmware)-frissítés végrehajtása nem igényli a feljogosított szakszerviz közreműködését.

Kérdése van? Segítséget kér?

Jelen tájékoztató átfogó összefoglalást ad a Vaillant **sensonet (VR 921)** kommunikációs egységek adott esetben szükséges alapszoftver (firmware)-frissítési lépéseiről. Ennek ellenére előfordulhat, hogy ez a kiadvány nem ad minden kérdésre választ. Kérjük, ebben az esetben forduljon bizalommal Kollégáinkhoz:

Fördős Norbert - termékmenedzser

E-mail: norbert.fordos@vaillant-group.com

Telefon: +36 30/432-5384

Plózer István - Vaillant márka szervizvezető

E-mail: istvan.plozer@vaillant-group.com

Telefon: +36 20/928-1460

Vaillant Saunier Duval Kft.

1097 Budapest, Gubacsi út 6/B (Office Campus irodaház, „A” épület, II. emelet)

Központi telefonszám: +36 1/464-7800 E-mail: info@vaillant.hu Web: www.vaillant.hu