

Levegő-víz hőszivattyú

Tájékoztató

aroTHERM pro

Egyedülálló és igazán helytakarékos készülék



Vaillant Otthonom kényelme

Kompakt hőszivattyú-technológia a Vaillant-tól



Több mint 150 éve alakítjuk a fűtésteknika jövőjét. Minden nap innovatív megoldásokat fejlesztünk, hogy megfeleljünk a modern kihívásoknak. A Vaillant minőségre vonatkozó ígéretünk nem csak egy állítás – hanem elkötelezettség. A takarékos fűtési rendszerektől az energiahatékony szellőzésig és a környezetbarát melegvíz-készítő megoldásokig, termékpalettánk prémium osztályú termékeket kínál az otthonok számára.

Hőszivattyúink segítségével a megújuló energiára történő átállás könnyű, ezért az otthonok időben felkészülhetnek a jövő előírásaira. Márkánk védjegye a fenntarthatóság és a megbízhatóság.

aroTHERM pro levegő-víz hőszivattyúnk

Minimális méret a maximális komfort érdekében: 5 és 11 kW közötti névleges hőtéljesítményével az aroTHERM pro egy helytakarékos hőszivattyú. Nem csupán egy jó megoldás az új épületek számára. Abból kiindulva, hogy magasabb hőmérsékletű fűtővíz előállítására is képes, ideális választás a fűtési rendszer modernizálására, gyakran akár a meglévő hőleadók megtartásával. Az iparágban egyedülálló, a védőzónákat csökkentő biztonsági koncepcióknak köszönhetően a hőszivattyú szinte bárhol elhelyezhető. Az ErP szerinti A+++ (A+++ - D) besorolás lehetővé teszi a jó hatásfokú fűtést és a támogatott pályázatokon történő részvételt. Ezenkívül a természetes R290 hűtőközeg használata miatt a készülék jövőorientált választásnak számít.

“Légy innovatív,
hallgass az
ügyfeleidre.”

Johann Vaillant
Cégalapító



A legfőbb érvek

4. oldal

Rendszerelemek

8. oldal

A beltéri egységek választéka

10. oldal

Miért Vaillant?

12. oldal

Rendszerpéldák

14. oldal

Műszaki adatok

15. oldal

Sok szempontból professzionális

aroTHERM pro levegő-víz hőszivattyúnk egyszerűen telepíthető bármilyen családi háznál. Ezt kompakt méretei, rugalmassága és magas előremenő fűtővízhőfoka teszik lehetővé.

A legfőbb érvek áttekintése



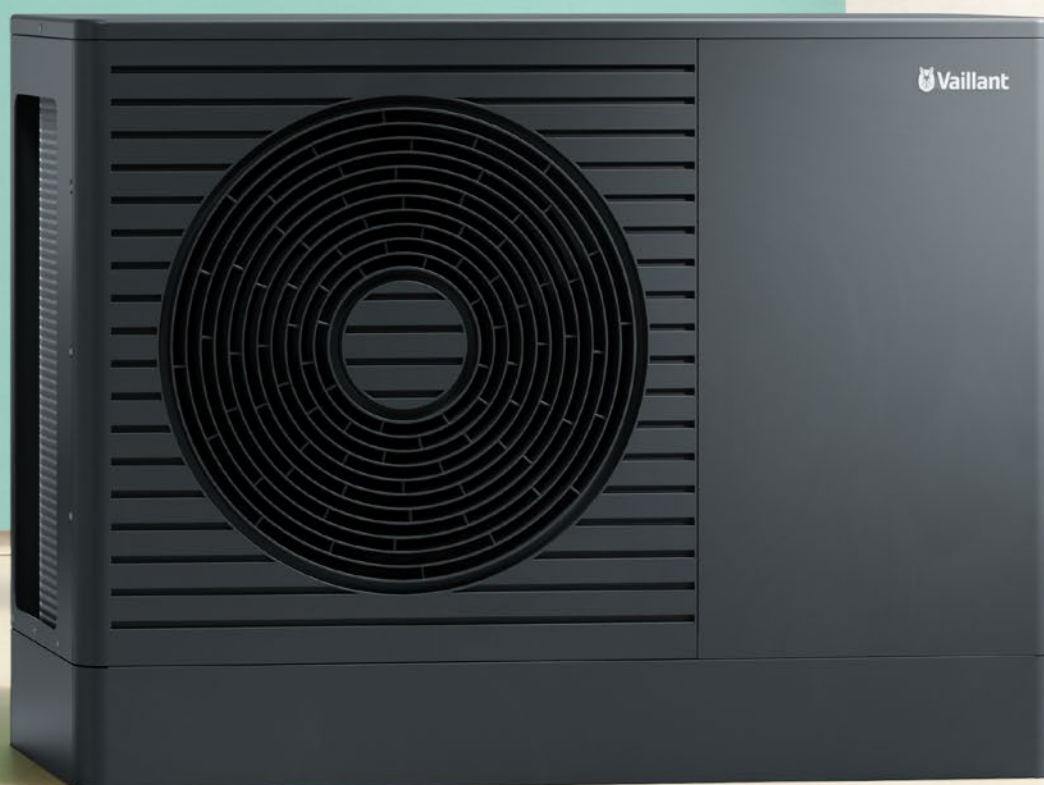
Legkompaktabb hőszivattyúnk -
magas teljesítmény csekély helyszükséglettel



Minimális védőzóna -
maximális szabadság az elhelyezésnél



Magasabb előremenő fűtővízhőmérséklet -
alkalmas felújításhoz, bővítéshez és új építésnél



Pontosan illeszkedik

A legkompaktabb hőszivattyúnk

Az aroTHERM pro sorozat a leginkább helytakarékos hőszivattyú-megoldásunk. Még a legnagyobb, 11 kW teljesítményű modell is olyan kompakt, hogy egy ablak alá is befér. Ezzel az egyik legkompaktabb hőszivattyú a piacon. Az aroTHERM pro kisebb, mint az aroTHERM plus, mert csak egy ventilátorral rendelkezik. Ez egyértelműen előnyös, ha a kültéri egység számára szükséges 0.5 m²-es helyet kell találni.



Helytakarékos telepítés: még a 11 kW névleges hőteljesítményű aroTHERM pro kültéri egység is elfér az ablak alatt

Magas előremenő fűtővízhőmérséklet

Alkalmas a legtöbb felhasználási esetre

Kompresszoros üzemben, elektromos rásegítőfűtés nélkül a magas előremenő fűtővízhőmérséklet által az aroTHERM pro jó megoldás lehet a legtöbb felhasználáshoz. Megfelelő méretezéssel alkalmas lehet a meglévő épületek radiátoros hőleadói számára és új otthonok esetén a felületfűtésre. A kívánt belső léghőmérséklet biztosítása -25 °C-os környezeti hőfok mellett is lehetséges. Ez a készülék különösen az alacsony hőszükségletű új épületekben hatékony, pl. az 5 kW-os hőteljesítményű verzió 5.0 COP-érték elérésére képes. Ennek köszönhetően csökken az üzemeltetés költsége és egyben a környezetre gyakorolt hatás.



Kívánt belső léghőmérséklet az otthonban



Meglévő épületben ideális a földgázüzemű hőtermelő kiváltására



Tökéletes választás újépítésű lakóház-projektek esetén a beruházók számára



Szükség esetén kaszkárendszer is kialakítható a többlakásos lakóépületekben történő telepítésnél

Maximális rugalmasság. Minimális biztonsági zóna.

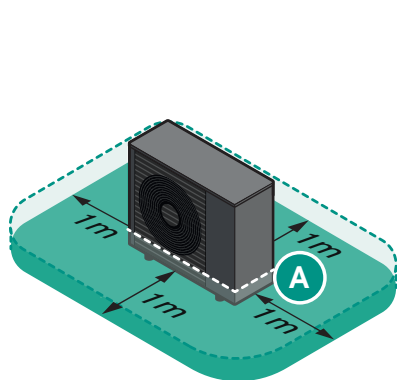
Mindig talál helyet

Maximális rugalmasság. Minimális biztonsági zóna.

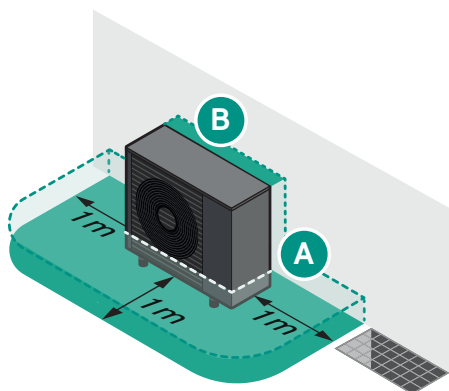
Új irány a hőszivattyú-technológiában: az új biztonsági koncepciónk lehetővé teszi a maximális szabadságot a kültéri egység elhelyezésére. Egészen eddig az R290 hűtőközeggel üzemelő levegő-víz hőszivattyúnak nagyobb védőtávolságai voltak, ami korlátozta az elhelyezési lehetőségeket. Mindez azonban már csak a múlt: az új Flexible Space funkciónak köszönhetően a biztonsági zóna a lehető legkisebbre csökkent, így az aroTHERM pro akár közvetlenül az ajtók, ablakok vagy szellőzőrácsok mellett is elhelyezhető.



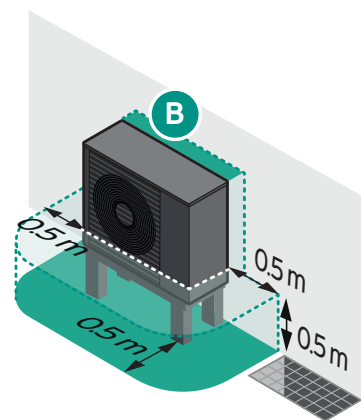
Védőzónák a különböző telepítési esetekben



Szabadonálló elhelyezés



Telepítés a homlokzatnál

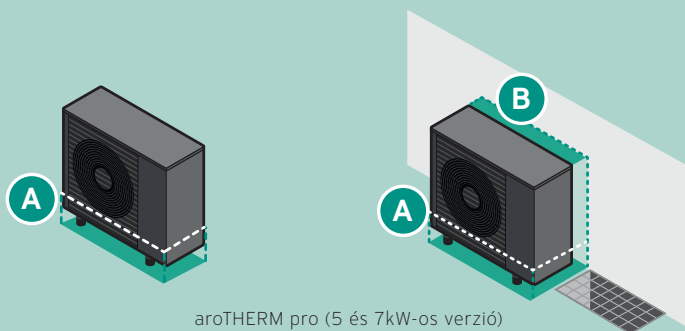


Felállítás kiemelő kerettel



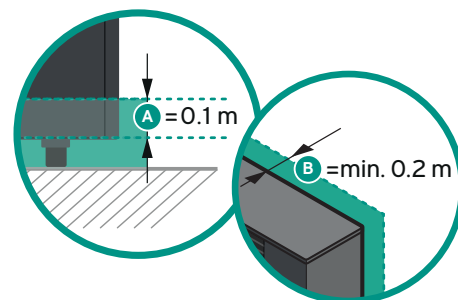
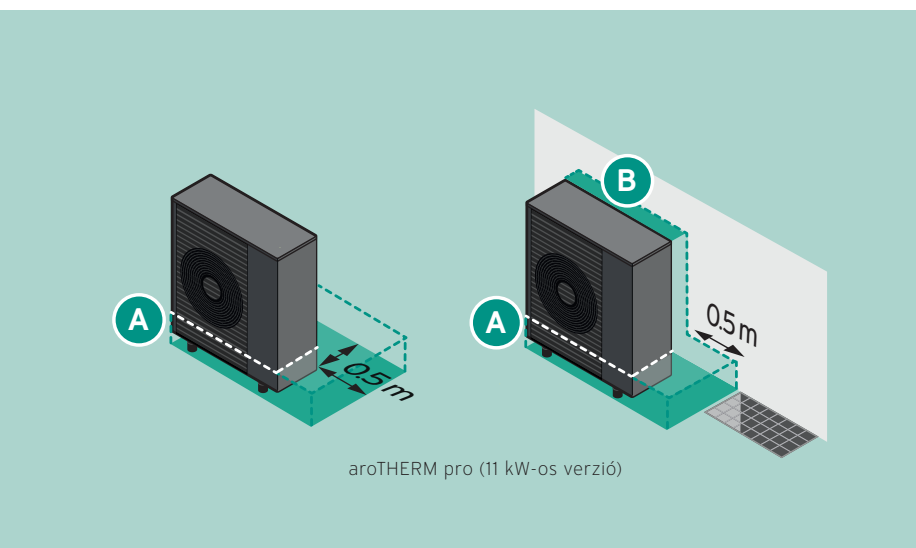
Védőzónák a Flexible Space funkció használatával

Ezt a funkciót a feljogosított szervizes aktiválja, amennyiben az általános védőtávolságok nem tarthatók be. Ennek a megoldásnak az alkalmazása kismértékben megnöveli az üzemeltetési költségeket.



aroTHERM pro (5 és 7kW-os verzió)

A fenti példák csak tájékoztatóként szolgálnak. A részleteket és az érvényben lévő előírásokat a telepítési utasítás tartalmazza.



Védőzóna

Megjegyzés: a védőzónán belül nem lehetnek potenciális gyújtóforrások (pl. dugaljak vagy világítótestek, stb.). A védőzóna területe nem nyúlhat túl a telekhatáron és a parkoló rész nem számít bele.

Még több érv szól mellette



Tökéletesen illeszkedik az otthonba Látható minőség

Diszkrét és időtálló: antracit színével az aroTHERM pro tökéletesen illeszkedik az épített környezetbe és alkalmazkodik a modern otthonok esztétikájához. A teljes és letisztult külső megjelenés a külön tartozékként rendelhető dizájn takaróelem segítségével még tovább emelhető.

Személyre szabott beállítások A myVaillant App mindig kéznél van

Az uniTOWER és a hidraulikus állomás beltéri egységek részeként szolgáló myVAILLANT connect átjáró egy ingyenes applikáció segítségével lehetőséget ad arra, hogy nyomon követhető legyen az energiafogyasztás, precízen beállíthatóak legyenek a kívánt hőmérsékletek és a működés időszakai.



Támogatási programokhoz

A fenntartható és jövőorientált technológia kifizetődő. A modern fűtési rendszerekbe történő befektetést általában az állami támogatási programok is ösztönzik. Kövesse nyomon az érvényben lévő pályázati lehetőségeket.



Hűtött helyiségek nyáron Aktív hűtés külön felszerelt légkondicionáló egységek nélkül

aroTHERM pro hőszivattyúnkkal a hűtött lakótér is kellemes – még a legforróbb nyári napokon. A rendszer a továbbfejlesztett hőszigetelésnek és a kondenzvíz-tálcának köszönhetően hűtésre is optimalizált. Felülethűtéssel vagy fan-coil egységek segítségével jelentősen alacsonyabb belső lakótérhőmérsékletet érhet el.



Könnyen telepíthető a megbízhatóság érdekében

Monoblokk felépítésével az aroTHERM pro egyszerűen telepíthető, akár a fűtészerelő által. Könnyű kültéri egységei megkönnyítik a szállítást és a telepítést, bizonyos esetekben a működés pedig a puffer beépítése nélkül is lehetséges.

Teljes körű gondoskodás Kiterjesztett 5 év garancia

Mint minden Vaillant termék, az aroTHERM pro is a megbízhatóság, a minőség és a tartósság szimbóluma. Igény esetén a kötelező jótállás ideje akár 5 éves periódusra emelhető (térítés ellenében).



Mindig a megfelelő beltéri egység

A hőszivattyúnak szüksége van hidraulikai okokból és a rendszer paraméterezése érdekében egy beltéri egységre. A telepítés helyi szükségletei, valamint a HMV-igény alapján lehet tökéletes megoldást választani:

1. Helytakarékos **uniTOWER hidraulikus torony**, amely egyben beépített melegvíz-tárolót is tartalmaz. Ez a megoldás elegendő melegvizet szolgáltat egy 4 főből álló család számára.
2. **Hidraulikus állomás**, kompatibilis a többféle űrtartalmú HMV-tárolókkal, így garantálva a melegvízigények teljesítését.
3. **Hőszivattyú-szabályozómodul**, ideális az igényekre szabott megoldásokhoz, mint a hibrid- vagy kaszkádrendszerek.



1. uniTOWER hidraulikus torony

4 főből álló családok számára

Magas melegvíz-teljesítmény

A legjobb, A+ (A+ - F) besorolási osztályú melegvíz-készítési hatékonyságával az uniTOWER a magas hatásfok és a tökéletes HMV-komfort elérését szolgálja.

A beépített, 190 liter névleges űrtartalmú tartály hozzávetőlegesen 350 liter, 40°C-os melegvízhozam szolgáltatására képes – ideális a hosszabb zuhanyzásokhoz és a magasabb igényű otthonok HMV-ellátására. Megnövelt hőcserélő felületével és innovatív hidraulikus felépítésével az uniTOWER újrafelfűtése akár 35%-kal gyorsabb lehet a standard eljárásokhoz képest, így garantálva a meleg vizet mindig, amikor arra éppen szükség van.

Nem nagyobb egy hűtőszekrénynél

uniTOWER: kompakt és esztétikus

Fedezze fel uniTOWER egységet – a kompakt hidraulikus torony, amely a helytakarékoskást és kiemelkedő HMV-komfortot ötvözi. Méretei megegyeznek a hagyományos hűtőszekrényével, mert csupán 0.36 m² helyet igényel, így a legszűkebb helyeken is elfér vagy közvetlenül a fal előtt is könnyedén felállítható.

- Csak előlről kell hozzáférés a kezeléshez és karbantartáshoz
- Könnyedén illeszkedik a modern belső terekbe
- Kompakt méreteinek köszönhetően szekrénybe is építhető
- Bizonyos esetben a külső puffer beépítése elhagyható



A gyors telepítéshez

Bekötésre előkészített beltéri egység

Egyszerűsége tervezve: a Plug & Play koncepció gyárilag integrált komponenseket tartalmaz, bizonyos esetekben pedig akár a puffer is elhagyható a gyorsabb telepítés érdekében.

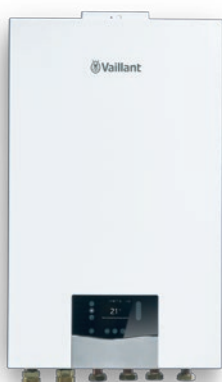
- Beépített mágneses szennyfogó szűrő védi a fűtési kör alkatőelemeit
- Fűtési és hidegvizes karbantartó csapok, szaniter biztonsági szerelvénycsoport és myVAILLANT connect átjáró tartozik a termék szállítási terjedelmébe
- Split Mounting Concept: lehetővé teszi, hogy az uniTOWER kompakt beltéri egységet két részre bontva szállíthassák
- A belsőleg zománcozott HMV-tároló korrózióvédelmét szolgáló magnézium-anód aktív elektromos védőanóddal is kiváltható



Egy 250 literes melegvíz-tárolóval kombinált hidraulikus állomás



Hibridrendszer kondenzációs ecoTEC gázkészülékkel, hőszivattyú-szabályozómodullal és melegvíz-tárolóval



2. VWZ MEH 97 hidraulikus állomás

Kombináció többféle HMV-tárolóval a szükségletek szerint

A hidraulikus állomás könnyedén összeköthető a különböző űrtartalmú Vaillant melegvíz-tárolókkal, amelyek megnövelt hőcserélőfelülete kimondottan hőszivattyús üzemre alkalmas. Ez és az R290 hűtőközeggel töltött levegő-víz hőszivattyú által biztosított magas előremenő fűtővízhőmérséklet olyan rendszermegoldást ad, ami nagyobb vízelvétel mellett is maximális HMV-komfortot garantál.

Kevesebb telepítési lépés a kivitelezés helyszínén

A magas gyári felszereltségű hidraulikus állomásnak köszönhetően a kivitelező számára időmegtakarítás érhető el. A kezelőfelület struktúrája azonos az újgenerációs gázkészülékekénél alkalmazott megoldásokkal, így a beüzemelés sem bonyolult. A termék szállítási terjedelme a karbantartó csapokat és az internet-alapú elérés myVAILLANT connect átjáróját tartalmazza.

3. VWZ AI hőszivattyú-szabályozó

Megoldás az egyéni rendszerek számára

Rugalmasságot keres fűtési rendszerében? A hőszivattyú-szabályozómodul a hidraulikus állomás tökéletes alternatívája. Ideális a hibrid- vagy kaszkádmegoldásokhoz, egy okos választás a meglévő rendszerek kibővítésére. Minden egyéb alkotóelemet, mint a tágulási tartály vagy mágneses szennyfogó szűrő a helyszínen telepítendő. A több hőtermelőből álló rendszerek esetén a VR 32 buszcsatló kényelmesen beépíthető a burkolat alá.

Érintőgombok a felhasználóbarát kezeléshez

Az érintőgombokkal ellátott VWZ AI hőszivattyú-szabályozómodul használata ugyanazt az elvet követi, mint a legújabb fejlesztésű gázkészülékek és hőszivattyúk kezelőfelülete.

A Vaillant márka abban érdekelt, hogy a fűtési rendszer üzemeltetése az összes felhasználói csoport számára mindig egyszerű és magától értetődő legyen.

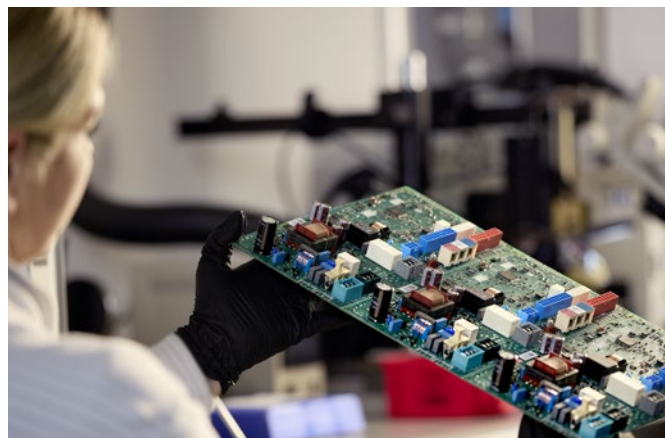
Válasszon tartós minőséget

A megfelelő fűtési megoldás kiválasztásakor érdemes megbízni egy tradicionális német márka minőségi ígéretében. Több mint 150 év tapasztalat és több mint 300 minőségbiztosítási teszt a hőszivattyúinkon csak két jó érv a sok-sok közül.

Különböző évszakok szimulálására szolgáló klímakamra

Minőség, amely betartja az ígéreteit

A Vaillant termékek gondosan kiválasztott funkciókat és anyagokat, a szabvány által előírt kritériumoknál szigorúbb tesztelést, illetve kiemelkedő szolgáltatást jelentenek. Hőszivattyúinkat szélsőséges körülmények között, -25°C -tól egészen $+44^{\circ}\text{C}$ -os környezeti léghőmérsékletig és 100%-os páratartalomig terjedő körülmények mellett teszteltük. Robusztus kialakításának köszönhetően a készülék számos extrém külső hatásnak ellenáll. Abból kiindulva, hogy az igazi minőség hosszú távú támogatást is jelent, a gyártás befejezését követően 15 évre garatáljuk az alkatrész-ellátást – ezzel is biztosítva a nyugodt háttérrel a készüléket használó üzemeltetők számára.



Saját elektronikai gyártóüzem (Remscheid/Németország)



Vízugaras teszt az extrém esőzések elleni védelemhez



EMC-teszt az elektromágneses sugárzás kizárására

Számunkra természetes: a legjobb szolgáltatás

A Vaillant ügyfelei mögött áll – kezdve a tökéletes hőszivattyú kiválasztásától a telepítés támogatásán keresztül egészen a rendszer hosszú távú üzemeltetéséig.

A telepítés előtt

Segítünk kihasználni a rendelkezésre álló támogatási programok előnyeit, a Vaillant partnereket pedig naprakész eszközökkel és személyre szabott képzésekkel látjuk el. Ez biztosítja a telepített rendszer optimális és hatékony üzemét.

A telepítés során

Minősített partnereink a pontosság mesterei, akik ismerik a Vaillant termék zökkenőmentes telepítésének feltételeit. További segítség szükséges? Szakképzett területi képviselőink és saját szervizünk alkalmazottjai készséggel állnak rendelkezésre a beüzemelés és megfelelő működés támogatására.

A telepítés után

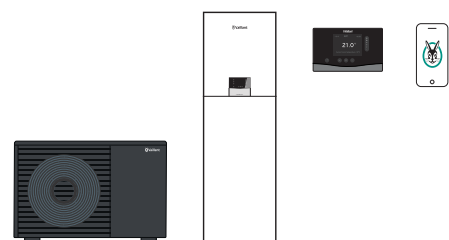
Mi hosszabb távlatokban gondolkodunk. A termék gyártásának megszűnése után legalább 15 évig garantált alkatrész-elátással biztosítjuk rendszerének hosszú élettartamát. Továbbá a karbantartási szerződés és a távfelügyeleti megoldás segít abban, hogy a hőszivattyú minden évben zökkenőmentesen működhessen.

Miért válassza a Vaillant szervizt?

Mert semmi sem jobb az eredetnél. Bízson abban a szakértő gondoskodásban, amit minden Vaillant termék már a tervezési fázisában tartalmaz.



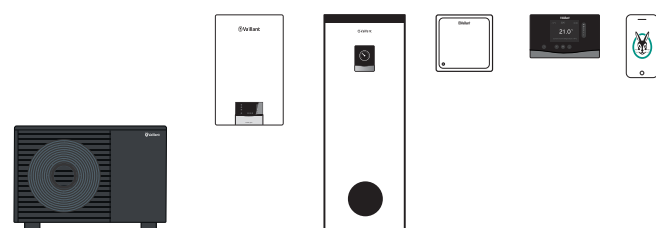
Számos felhasználási lehetőség



Helytakarékos megoldás új épületekben

- Kompakt és hatékony hőszivattyú-rendszer
- Komfortos melegvíz-készítés 4 személyre
- Applikáció-bázisú működtetés lehetősége

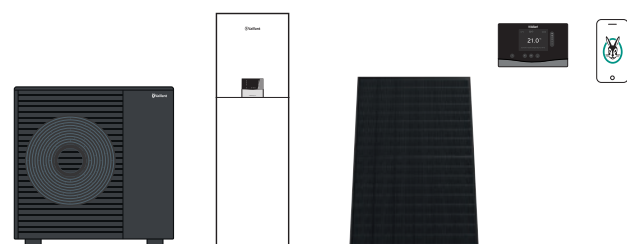
aroTHERM pro levegő-víz hőszivattyú, uniTOWER hidraulikus torony, sensoCOMFORT rendszerszabályozó, kezelés myVaillant alkalmazással



Nagyobb melegvíz-szükséglet új építésnél

- Magasabb HMV-igény teljesítése akár 7 fő számára
- Decentrális lakásszellőztetés
- Applikáció-bázisú működtetés lehetősége

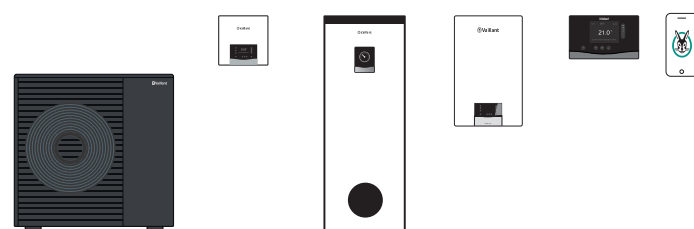
aroTHERM pro levegő-víz hőszivattyú, hidraulikus állomás, uniSTOR VIH RW melegvíz-tároló, recoVAIR VAR 60/2 lakásszellőztető-rendszer, időjárás-követő sensoCOMFORT szabályozó, kezelés myVaillant alkalmazással



Több lehetőség a meglévő épület fűtésének felújítása során

- Kompakt beltéri egység HMV-tárolóval
- A napelemes rendszer által megtermelt elektromos áram a hőszivattyú működtetéséhez is felhasználható
- Applikáció-bázisú működtetés lehetősége

aroTHERM pro levegő-víz hőszivattyú, uniTOWER hidraulikus torony, sensoCOMFORT rendszerszabályozó, myVaillant alkalmazás, PV-rendszer



Hibridrendszer ecoTEC plus gázkészülékkel

- Hőszivattyús megoldás meglévő épületekhez magasabb fűtési hőszükségletek esetén
- Beépíthető a telepített fűtési rendszerbe vagy egy már üzemelő ecoTEC hőtermelőhöz
- Egyetlen szabályozó az egész rendszerhez
- Applikáció-bázisú működtetés lehetősége

aroTHERM pro levegő-víz hőszivattyú, VWZ AI hőszivattyú-szabályozómodul, uniSTOR VIH RW melegvíz-tároló, sensoCOMFORT rendszerszabályozó, kezelés myVaillant alkalmazással, ecoTEC kondenzációs gázkészülék

Műszaki adatok

		aroTHERM pro		
		VWL 55/7.1	VWL 75/7.1	VWL 115/7.1 400V
A legjobb hatásfok üzem fűtési teljesítménye / COP-értéke (A-7/W35)	kW	4,84 / 2,91	6,37 / 2,66	11,12 / 2,55
Fűtési teljesítmény-tartomány / legmagasabb COP-érték (A2/W35)	kW	2,08 ... 5,48 / 4,21	1,87 ... 8,45 / 4,15	2,15 ... 13,26 / 4,17
Fűtési teljesítmény-tartomány / legmagasabb COP-érték (A7/W35)	kW	1,71 ... 6,06 / 4,93	2,11 ... 10,51 / 4,83	2,48 ... 14,9 / 5,03
Fűtési teljesítmény-tartomány / legmagasabb COP-érték (A7/W55)	kW	1,32 ... 6,34 / 2,99	1,77 ... 7,78 / 2,92	3,03 ... 12,37 / 3,1
A legjobb hatásfok üzem fűtési teljesítménye / COP-értéke (A-7/W55)	kW	4,78 / 2,14	6,11 / 2,08	9,43 / 2,07
Hűtési teljesítmény-tartomány / legmagasabb EER-érték (A35/W18)	kW	3,19 ... 7,58 / 4,35	4,47 ... 8,46 / 4,32	7,64 ... 14,34 / 3,24
Hűtési teljesítmény-tartomány / legmagasabb EER-érték (A35/W7)	kW	1,39 ... 6,41 / 3,26	3,27 ... 7,67 / 3,02	3,8 ... 11,68 / 2,60
A kompresszor tápfeszültsége		230 V (50 Hz)	230 V (50 Hz)	400 V (50 Hz)
SCOP (alacsony hőfokon) / SEER, átl. éghajl. zóna		5,01 / 5,85	4,87 / 7,14	4,93 / 6,53
Max. hangteljesítmény-szint (nappal/éjszaka)	dB(A)	57,7 / 48,2	60,9 / 49,9	63,2 / 55,1
A hangteljesítmény szintje az ErP-szerint	dB(A)	49	49	54,8
Termékméretek, csom. nélkül (Ma × Szé × Mé)	mm	750 × 1 104 × 454		1 103 × 1 169 × 454
Tömeg	kg	84,5	90,9	137,8
Hűtőközeg-mennyiség	kg	0,5	0,6	1,05
Hűtőközeg		R290		
Globális felmelegedési potenciál (GWP)	GWP	0,02		
CO ₂ -egyenérték	t	0,00001 ... 0,000021		
Energiahatékonysági osztály, 35 °C / 55 °C (A+++ ... D)				
Kombinációban a hidraulikus toronnyal		uniTOWER VIH QW 190/7 E 18L		
A fűtési üzem energiahatékonysági osztálya				
A HMV-készítés energiahatékonysági osztálya				
Az uniTOWER műszaki adatai		VIH QW 190/7 E 18L		
A tartály névleges űrtartalma	L	188		
A készenlét energiafogyasztása	kW/24h	1,69		
Tápfeszültségellátás		230 V (50 Hz), 400 V (50 Hz)		
A rásegítőfűtés max. teljesítménye	kW	8,54 kW (400 V-os betáplálás esetén)		
Befoglaló méretek (Ma × Szé × Mé)	mm	1950 × 595 × 600		
Tömeg	kg	134,4		
A hidraulikus állomás műszaki adatai		VWZ MEH 97/7		
A hidraulikus állomás tápfeszültségellátása		230 V (50 Hz), 400 V (50 Hz)		
Az elektr. rásegítőfűtés max. teljesítménye	kW	8,54 kW (400 V-os betáplálás esetén)		
Befoglaló méretek (Ma × Szé × Mé)	mm	720 × 440 mm × 350 mm		
Tömeg	kg	32		
Hőszivattyú-szabályozómodul		VWZ AI		
Tápfeszültségellátás		230 V / 50 Hz		
Befoglaló méretek (Ma × Szé × Mé)	mm	320 × 320 × 85		
Tömeg	kg	1,7		



Szolgáltatások Önnnek:

Tervezési tanácsadás vagy szerviz? Munkája során profitáljon a Vaillant szolgáltatásai közül! Műszaki tanácsadóink, tervezési támogatásunk és vevőszolgálatunk készséggel áll a rendelkezésére. További információk: www.vaillant.hu

Letöltések

Használja a korlátozás nélkül rendelkezésre bocsátott eszközöket a mindennapi munkához:

- **Tervezési segédlet:** online elérhető dokumentum, amely átfogó képet ad a hőszivattyús rendszerek szakszerű tervezéséhez szükséges ismeretekről, illetve tudnivalókról.
- **Termékinformációk:** a tervezési segédlet kivonata, benne az összes hőszivattyú technikai adataival.
- **Telepítési gyorssegédlet:** elsősorban a kivitelezők számára javasolt kiadvány, amelyben a telepítés összes munkafázisa könnyen érthető módon kerül bemutatásra.

Szoftveres megoldások

- **Rendszersémák:** gyártó által jóváhagyott és javasolt rendszerkialakítási sémák a tervezéshez PDF-, DWG- formátumban.
- **Rendszerkonfigurátor:** online megoldás végfelhasználók számára szolgáló árajánlatok készítésére.
- **Energiahatékonysági címke:** komplikációk nélkül lehet Vaillant termékek és rendszerek számára energiahatékonysági címkét készíteni.

Technikai tanácsadás

Tervezési támogatásunk, illetve műszaki tanácsadóink szívesen segítenek minden egyes projekt megvalósítása során a megfelelő rendszermegoldás összeállításában, valamint az ahhoz szükséges műszaki specifikáció előkészítésében. Ezen kívül

támogatást és ötleteket adhatnak arra, hogyan lehet megújuló energiákat optimálisan integrálni egy már meglévő fűtési rendszeren belül. Kollégáink telefonon, e-mail-ben vagy személyes egyeztetés útján érhetőek el.

Saját és szerződött szervizpartnerek

A beüzemelésről a karbantartáson át, egészen a javításig: saját belső, illetve szerződött szervizpartnereinkből álló hálózatunk az Ön rendelkezésére áll az ország különböző régióiban. További részletek kapcsán keresse vevőszolgálatunkat!

Oktatások

Előzetes egyeztetés után országszerte tartunk kereskedelmi és kivitelezői oktatásokat. Ezen kívül kimondottan termékspecifikus képzéseket szervezünk a budapesti oktatóközpontunkban, ahol közelebbről és működés közben is megismerhetők legújabb készülékeink.

Telefonos támogatás

Műszaki tanácsadás: +36 1 464-7824

Tervezők támogatása: +36 1 464-7817

Vevőszolgálat: +36 1 464-7802 vagy 464-7811